



OSSMA

- Overseas Students Safety Management Assistance -

OSSMAは、留学中の皆さんや日本のご両親からと大学の間に関りごとご相談が発生した場合に24時間365日日本語で適切なサポートを提供します。



海外でトラブルに巻き込まれたら・・・OSSMAヘルプデスクにまずはご連絡を！

これから渡航する都市で爆破テロが発生しているとのニュースがあるが、現地の今の状況について、教えて欲しい。



鳥インフルが発生している。この地域でタミフルが入手できる医療機関を教えてください。

航空機内に重要書類を置いてきてしまった。先を急ぐので代わりに航空会社に状況確認してもらえないか？

留学生危機管理サービス『OSSMA』は事前会費制の、留学生危機管理支援サービスであり保険ではありません。

入院、治療、検査、カウンセリングなどの医療費などは会員様ご負担となります。そのため、本サービス加入と合わせ、必ず海外旅行保険への加入が必要です。

また、海外旅行保険では提供されないアシスタンスもご提供します。

さらに、海外旅行保険のアシスタンスが受けられないケースの医療アシスタンスも対応いたします。特に、現地でクーデターに巻き込まれたり、けんかに巻き込まれたりしてのケガ、持病を原因とする病気の場合も対応いたします。



サービス提供:

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
(EAJ)

OSSMAのサービス内容

1. パーソナル支援	航空機遅延時の対応、航空機内でものを置き忘れしたなどなどの相談からパスポート、航空券、クレジットカード等の盗難・紛失の際に、関係機関への連絡や再発行のための支援などをします。 ご要請により、現地危険情報のご提供もおこないます。
2. 海外医療アシスタンス	病気や怪我の際、以下のサービスをご利用いただけます。 ① 医師や海外医療機関の紹介・予約(留学先・旅行先で受診をご希望の際にご利用下さい) ② 海外医療機関で受診した場合など電話による通訳サポート ③ 医療費などの海外旅行保険請求についてのアドバイス ④ 医師派遣、緊急移送、帰国搬送の手配、日本での受入病院の手配
3. 安否確認	ご家族または日本の所属大学の担当者様からの依頼に基づき会員様にメール/プッシュ通知により安否を確認します。返信がない場合、電話で安否を確認します。 安否が確認できない場合、日本の所属大学と連携をとりながら現地大使館や警察への連絡、あるいは現地に捜索員を派遣し、安否を確認します。 事件、事故、災害等が発生した場合も同様に、対象地域に滞在されている会員様の安否を確認します。
4. 健康・メンタルケア	医師が、電話による健康・メンタルケアに関するご相談にも応じます。
5. ご家族への渡航サポート	会員の皆様が海外で入院された場合など、ご家族、大学関係者などが現地に救援に向かう場合に、パスポートやビザの緊急発給支援、航空機や宿泊予約、費用の立替等をいたします。
6. 弁護士紹介	刑事・民事を問わず法律アドバイスが必要な場合、弁護士等をご紹介します。
7. その他OSSMAに関するご質問	ID・PWがわからない。入力に関するご質問などにお答えします。

■OSSMAサービスご利用上の注意事項

- ◆サービスのご利用資格: 会員ご本人とご家族が対象です。
- ◆サービスのご提供期間: 海外留学中。日本への一時帰国中は、本サービスは適用されません。
- ◆サービスが受けられない場合: ゼネスト、交通スト、天災、戦争、内乱、テロ、暴動、反乱、報復、交通・輸送制限、爆発、原子力事故などの不可抗力により危機管理支援の実施が遅れ、行使できない場合があります。
- ◆個人情報の取り扱い: 当社は、個人情報の適切な管理・利用と保護に努め、サービス提供の目的以外には利用しません。
・会員登録・ご入金後の渡航期間短縮および取り消しの場合、返金手数料の発生および返金されないケースもありますのでご注意ください。

【重要】

渡航前に必ず対応してください！

①OSSMA Locator に ログイン して会員情報と旅程を登録。

<https://ossma.eaj.ne.jp/login>

パスワード：学籍番号

**②スマホにOSSMA アプリをダウンロード
LocatorのIDとパスワードを入れログイン**

お問い合わせ先

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 OSSMA事務局

〒112-0002

東京都文京区小石川1-21-14

TEL: 03-3811-8310

FAX: 03-3811-8183

Email: students@emergency.co.jp

営業時間: 月～金(祝日除く)9:00～18:00(日本時間)